

Algemene Voorwaarden SIEMK9 SERVICES

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van SIEMK9 SERVICES, hierna te noemen "de Dienstverlener", betreffende hondentraining en uitlaatservice.
- 1.2. Door gebruik te maken van onze diensten, verklaart de klant, hierna te noemen "de Klant", akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen de Dienstverlener en de Klant zijn overeengekomen.

2. Diensten

- 2.1. De Dienstverlener biedt hondentraining en/of uitlaatservice aan volgens de afspraken met de Klant.
- 2.2. Het trainingsprogramma wordt aangepast aan de individuele behoeften van de hond. De uitlaatservice wordt aangeboden op afgesproken tijdstippen en in overeengekomen gebieden.
- 2.3. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om honden te weigeren op basis van gezondheid, gedrag of andere relevante omstandigheden die de veiligheid van de hond, andere honden of de dienstverlener kunnen beïnvloeden.

3. Afspraken en Annulering

- 3.1. Afspraken dienen ten minste 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij te late annulering of het niet annuleren, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.
- 3.2. De Dienstverlener kan afspraken annuleren wegens onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of overmacht. In dergelijke gevallen zal de Klant zo snel mogelijk worden geïnformeerd.

4. Tarieven en Betaling

4.1. Alle tarieven worden vooraf overeengekomen en zijn exclusief eventuele bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.

4.2. Betalingen dienen vooraf of binnen de overeengekomen termijn na het leveren van de dienst te worden voldaan.

4.3. Bij niet-tijdige betaling is de Dienstverlener gerechtigd om de dienst op te schorten of te beëindigen.

4.4. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5. Verantwoordelijkheden en Verzekeringen

5.1. De Klant blijft te allen tijde eigenaar van de hond en is verantwoordelijk voor de correcte informatieverstrekking over het gedrag, gezondheidstoestand en eventuele specifieke zorgbehoeften van de hond.

5.2. De Dienstverlener zal naar beste kunnen zorgdragen voor de veiligheid en het welzijn van de hond, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of letsel aan de hond, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3. De Klant dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die schade door of aan de hond dekt.

6. Gezondheid en Gedrag van de Hond

6.1. De hond dient gezond te zijn en gevaccineerd volgens de richtlijnen van de dierenarts. De Klant dient de Dienstverlener te voorzien van een geldig vaccinatiebewijs.

6.2. De Klant dient de Dienstverlener op de hoogte te stellen van eventuele gedragsproblemen, agressief gedrag of andere bijzondere eigenschappen van de hond.

6.3. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om een hond te weigeren of een dienst te beëindigen indien blijkt dat de hond een gevaar vormt voor zichzelf, andere honden of personen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen van de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2. De Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor blessures of ziektes die de hond oploopt tijdens de dienst, tenzij dit het gevolg is van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van de Dienstverlener.

8. Overmacht

8.1. In geval van overmacht, zoals ziekte, natuurrampen, ongelukken of andere onvoorziene omstandigheden, is de Dienstverlener gerechtigd om de dienst tijdelijk op te schorten of te annuleren zonder dat dit leidt tot een schadevergoeding.

9. Privacy en Gegevensbescherming

9.1. De Dienstverlener verwerkt persoonlijke gegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2. Gegevens van de Klant en de hond zullen enkel worden gebruikt voor de levering van de diensten en niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt.

10. Klachten en Geschillen

10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden ingediend bij de Dienstverlener.

10.2. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Dienstverlener is gevestigd.

Met deze algemene voorwaarden beogen we een duidelijke en transparante basis te bieden voor onze samenwerking.