

Privacyverklaring van SIEMK9 SERVICES

Laatst bijgewerkt: 23 juni 2025

Bij SIEMK9 SERVICES, uw betrouwbare hondentraining en uitlaatservice, hechten wij veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw privacy.

1. Wie zijn wij?

SIEMK9 SERVICES biedt professionele hondentraining en uitlaatservices aan. Onze website is bereikbaar via www.siemk9services.nl. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via info@siemk9services.nl of +31 (0)6 16973771.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Gegevens over uw hond:** Naam, ras, leeftijd, gedrag, gezondheidstoestand.
- **Locatiegegevens:** Adres voor het ophalen/brengen van uw hond.
- **Betaalgegevens:** Om betalingen te verwerken via facturen.
- **Websitegegevens:** IP-adres, browserinformatie, en cookies voor het analyseren van bezoekersgedrag op onze website.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

De verzamelde persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van onze hondentraining en uitlaatservice.
- Contact met u op te nemen over afspraken, wijzigingen of vragen.
- Het versturen van facturen en verwerken van betalingen.
- Het optimaliseren van onze website en dienstverlening.
- Marketingcommunicatie (alleen met uw expliciete toestemming).

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn. Mogelijke partijen waarmee wij samenwerken zijn:

- **Betalingsverwerkers:** Voor het afhandelen van betalingen.
- **IT-dienstverleners:** Voor het hosten en onderhouden van onze website.
- **Overheidsinstanties:** Indien wettelijk verplicht.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten of zolang als wij wettelijk verplicht zijn. Dit betekent dat wij:

- **Contact- en hondgegevens:** Bewaren zolang u gebruik maakt van onze diensten.
- **Financiële gegevens:** Bewaren voor de duur van de wettelijke fiscale bewaarplicht (7 jaar).
- **Cookies en websitegegevens:** Worden bewaard volgens de instellingen van de cookies (zie cookiebeleid).

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruiksgemak te verbeteren en anonieme statistieken te verzamelen. Voor meer informatie over welke cookies wij gebruiken en hoe u deze kunt beheren, verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

7. Uw rechten

U hebt het recht om:

- **Inzage** te vragen in de gegevens die wij van u hebben.
- **Correctie** of **verwijdering** van uw gegevens te vragen.
- **Beperking** van de verwerking van uw gegevens te vragen.
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden.
- Uw toestemming voor verwerking in te trekken (indien van toepassing).
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij uw gegevens niet correct verwerken.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige toegang. Denk hierbij aan het versleutelen van gegevens en beveiligde servers.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen om wijzigingen in wet- en regelgeving of onze diensten weer te geven. De meest recente versie zal altijd op onze website worden gepubliceerd.

10. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mail: info@siemk9services.nl
- Telefoon: +31 (0)6 16973771

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

SIEMK9 SERVICES